



Atualização dos Sistemas

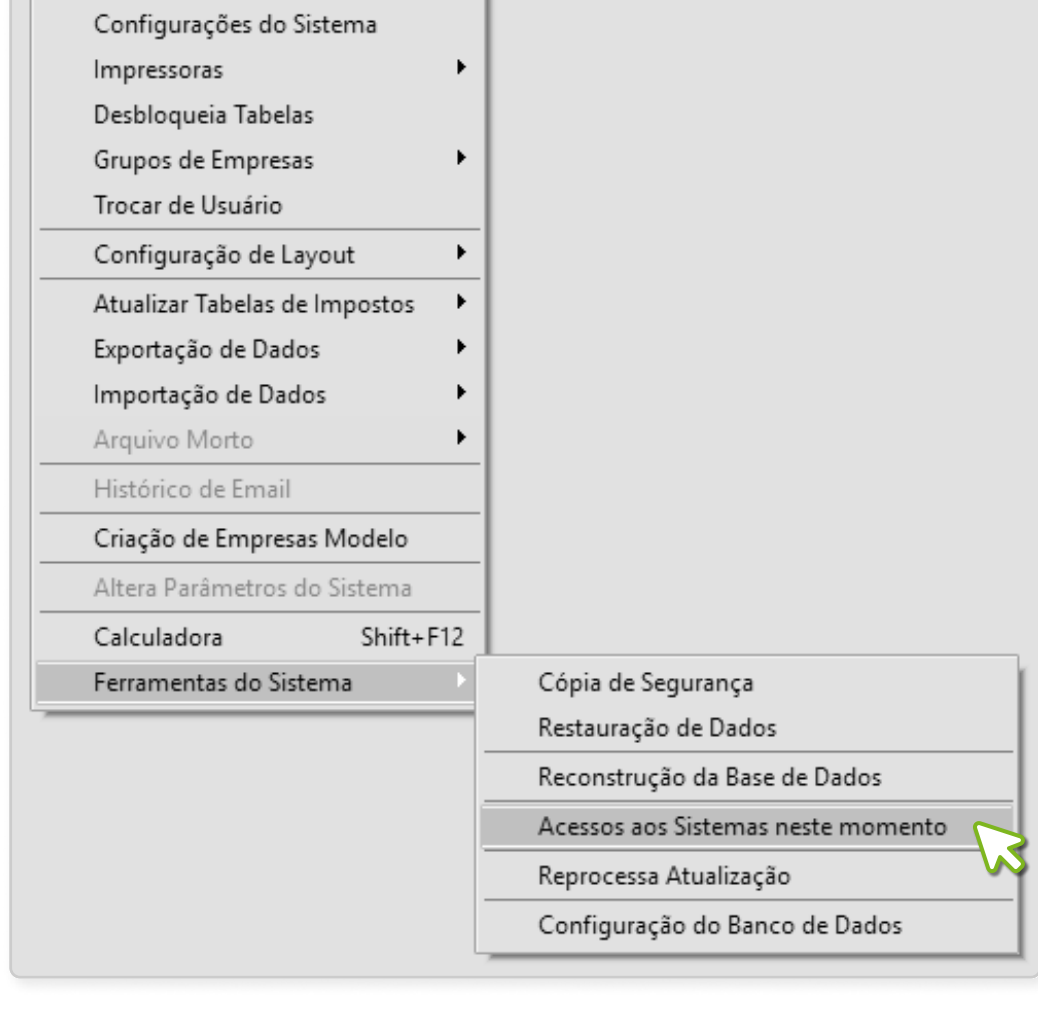
Passo a Passo - Sistemas Desktop

Atualização dos sistemas

Atenção: Caso sua versão da **Central de Operações** seja inferior à 3.12, será necessário realizar a atualização manualmente. **“Clique aqui”** para obter mais informações.

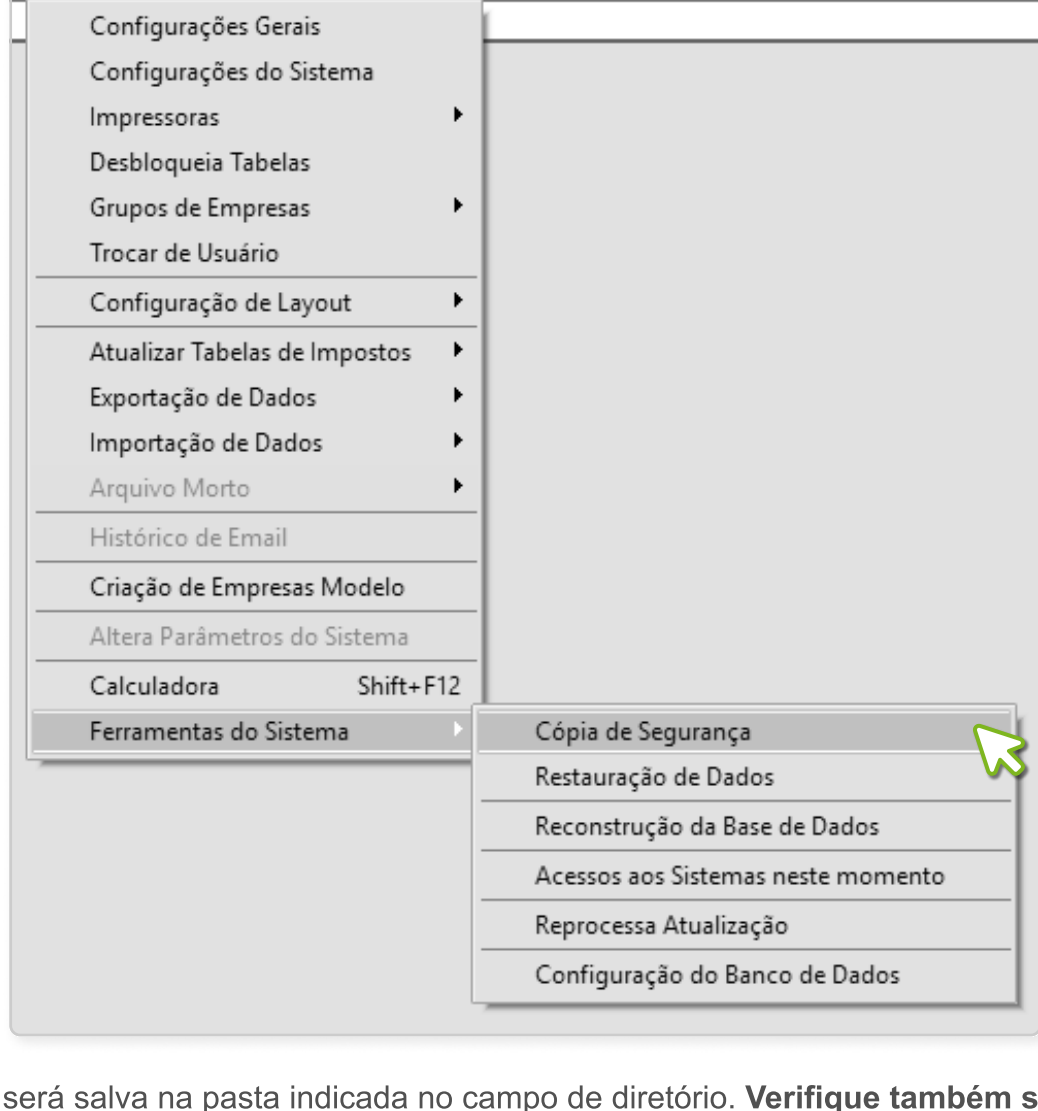
01 Preparação

1.1 - Todos os usuários devem encerrar o acesso aos sistemas. Para verificar se há sessões ativas, acesse o menu **Utilitários > Ferramentas do Sistema > Acesso aos Sistemas neste Momento** e confirme que não existem usuários utilizando o sistema. Caso haja algum acesso ativo, solicite a realização do logoff.

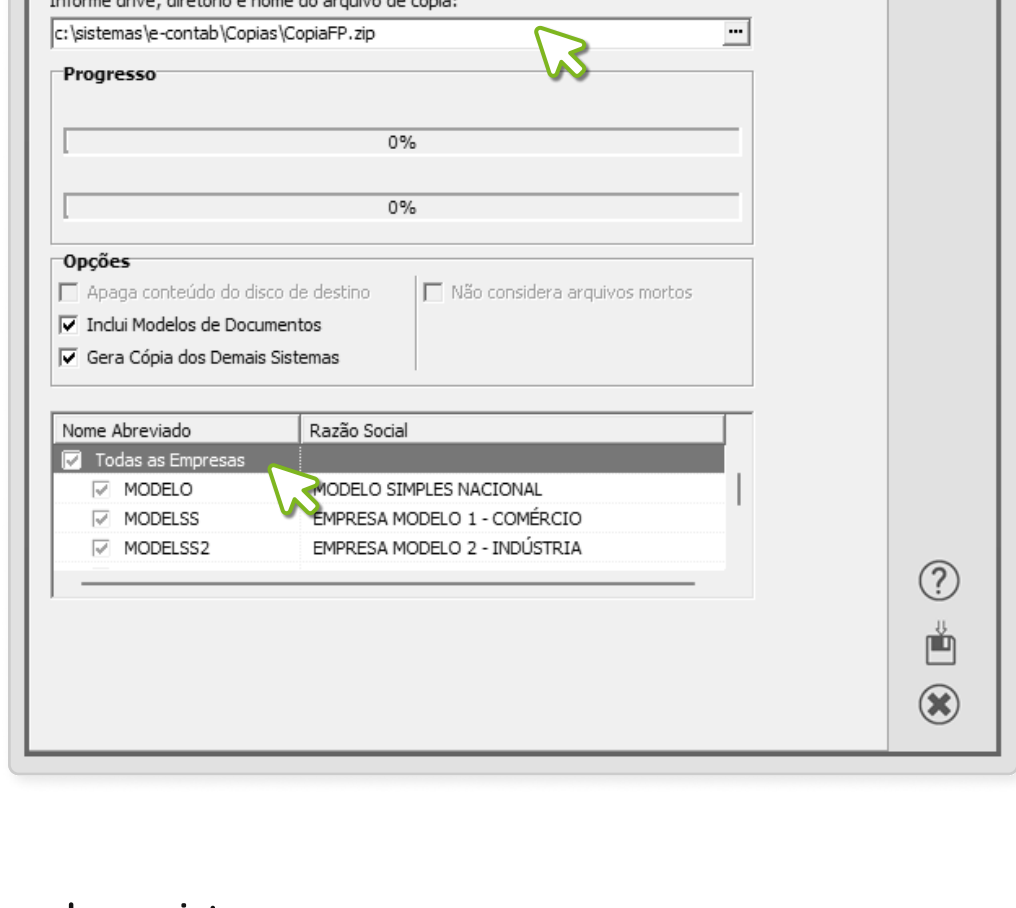


02 Cópia de Segurança

2.1 - Após isso, é extremamente importante realizar a cópia de segurança do banco de dados. Para isso, acesse o menu **Utilitários > Ferramentas do Sistema > Cópia de Segurança**.

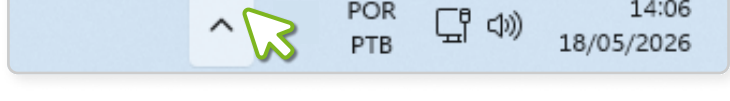


2.2 - A cópia será salva na pasta indicada no campo de diretório. **Verifique também se a opção “Todas as Empresas” está selecionada** antes de iniciar o processo.

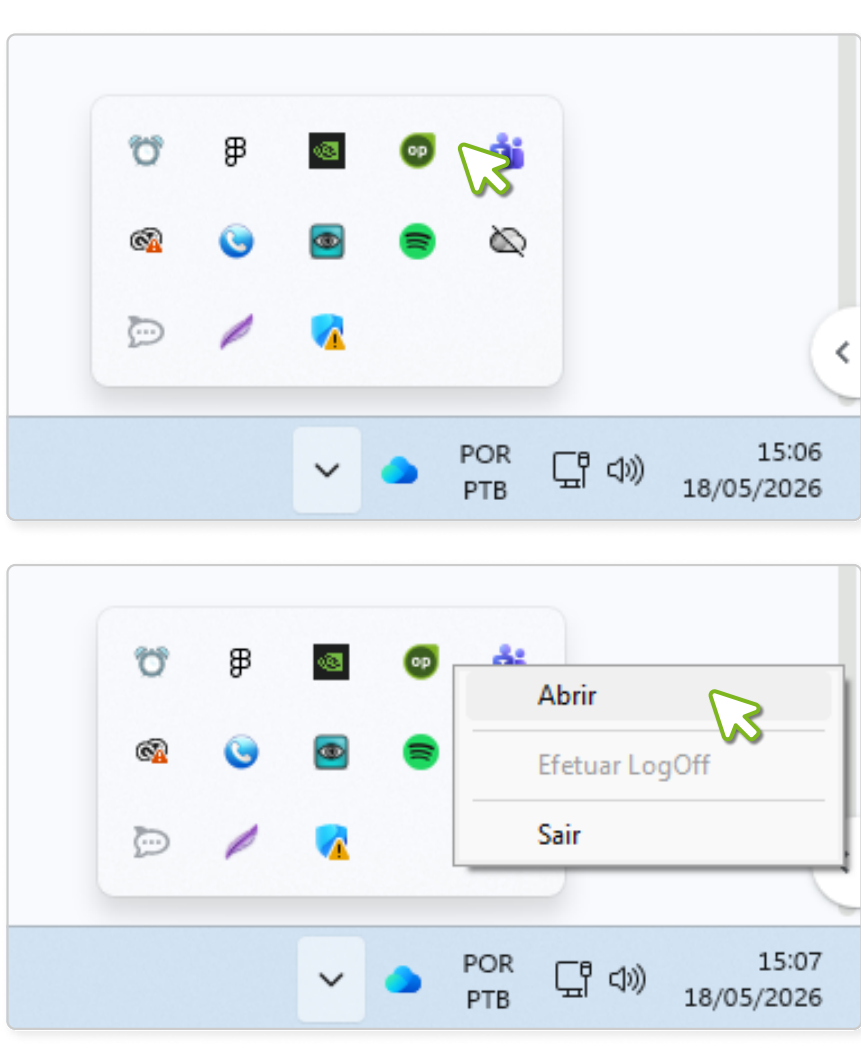


03 Atualizando os sistemas

3.1 - A Central de Operações será executada, e seu ícone ficará disponível na barra de tarefas do Windows, próximo ao relógio, no canto inferior direito da tela.



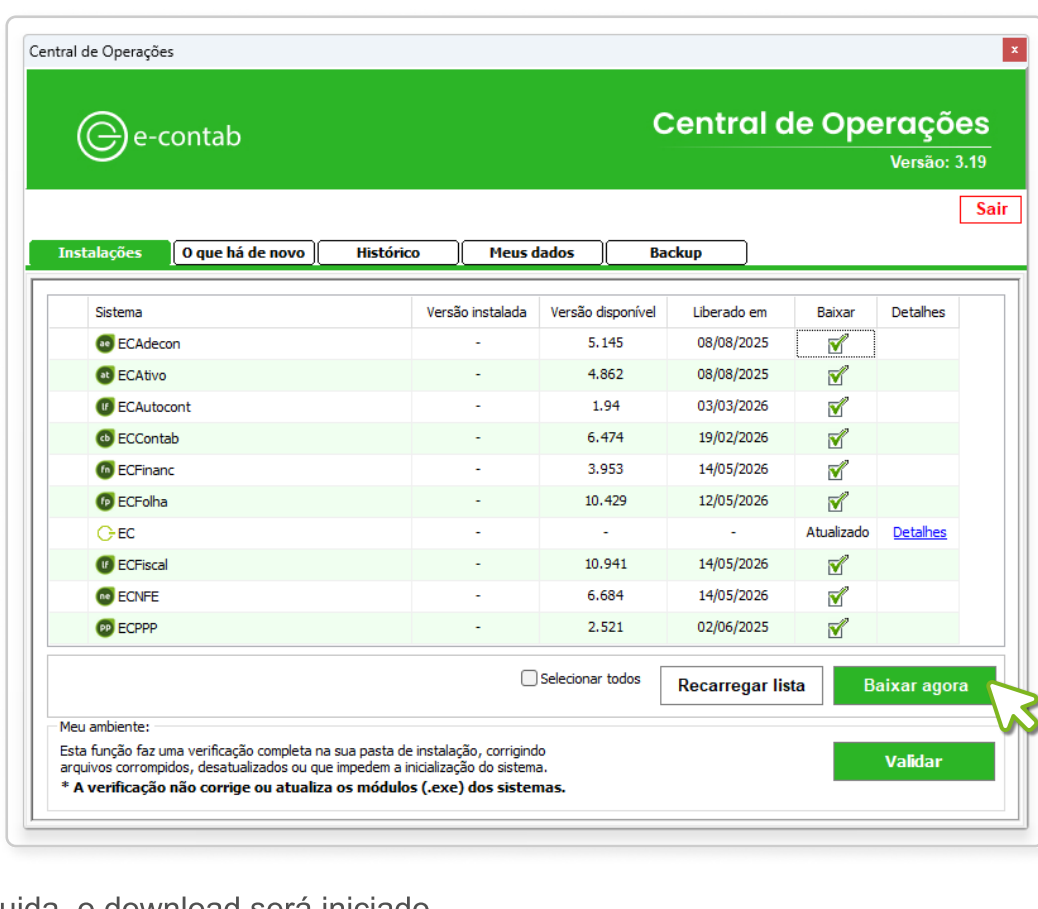
3.2 - Para acessar a Central de Operações, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone e, em seguida, selecione a opção **“Abrir”**.



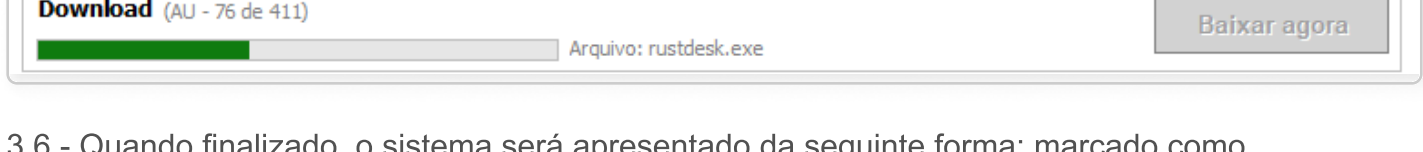
3.3 - Informe o CNPJ/CPF e senha referentes ao seu contrato. Em seguida, clique em **“Acessar”** para prosseguir. Caso não possua ou não lembre sua senha de contrato, **clique aqui**.



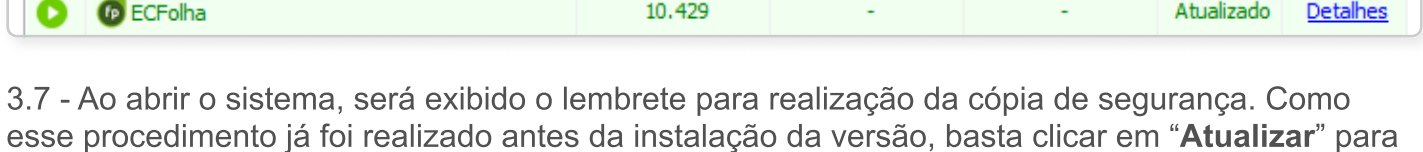
3.4 - Selecione os sistemas que deseja atualizar e clique em **“Baixar Agora”**



3.5 - Em seguida, o download será iniciado.



3.6 - Quando finalizado, o sistema será apresentado da seguinte forma: marcado como **“Atualizado”** e com o botão de **“Play”** para ser iniciado.



3.7 - Ao abrir o sistema, será exibido o lembrete para realização da cópia de segurança. Como esse procedimento já foi realizado antes da instalação da versão, basta clicar em **“Atualizar”** para continuar.

